OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – SETEMBRO/2025

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	**Fonte**	**FÓRMULA:**
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	∑ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral			2022
Exames realizados			2022
Atendimento da recepção			2022
Atendimento médico	2	17	1999
Sensação de segurança em relação ao hospital			2022
Educação e respeito (Tratamento)			2022
Atendimento da Enfermagem			2022
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)			2022
Total	**2**	**17**	**16153**

